

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO
ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr Z/0706/2025 z dnia 29 września 2025 r.
(numer ogłoszenia w Bazie Konkurencyjności: 2025-69832-245530)**

Nr pytania	Pytanie	Odpowiedz	Czego dotyczy
1	Uprzejmie prosimy o informację, czy wzór umowy (Załącznik nr 7) dopuszcza negocjacje merytoryczne zapisów dotyczących odbiorów, kar i praw autorskich, czy też wyłącznie zmiany porządkujące.	Nie dopuszczamy w umowie zmian w kwestiach merytorycznych.	Formalno - prawne:
2	Prosimy o doprecyzowanie sposobu interpretacji kryterium „czas realizacji” w odniesieniu do etapów: czy okres ten liczony jest do odbioru Etapu II, czy do uruchomienia produkcyjnego poszczególnych produktów.	Okres liczony jest to momentu odbioru Etapu II.	Formalno - prawne:
3	Prosimy o potwierdzenie harmonogramu płatności: dwie faktury po odbiorach Etapu I i II; termin płatności 45 dni; zasady wstrzymania VAT oraz wymogi „białej listy”. Prosimy o informację, czy dopuszczają Państwo kamienie pośrednie przy dużych wolumenach.	Potwierdzamy zasady płatności. Ze względu na przewidywany zakres i wolumen prac nie przewidujemy konieczności wyznaczania dodatkowych kamieni pośrednich.	Formalno - prawne:
4	Prosimy o potwierdzenie zasad naliczania kar (0,5%/dzień opóźnienia per etap) oraz o doprecyzowanie mechanizmu dni zawieszonych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego i sposobu ich dokumentowania.	Potwierdzamy zasady naliczania kar. Dni zawieszone z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego nie będą uwzględniane przy naliczaniu kar i będą dokumentowane pisemnym potwierdzeniem, przekazanym drogą elektroniczną (np. e-mail) przez osoby uprawnione po stronie Zamawiającego: kornel.jurzyk@oktawave.com lub maciej.kuzniar@oktawave.com , uzgodnione z Wykonawcą.	Formalno - prawne:

Nr pytania	Pytanie	Odpowiedz	Czego dotyczy
5	Mając na uwadze zapis o niedopuszczaniu ofert wariantowych, prosimy o informację, czy dopuszczają Państwo przedstawienie odrębnej, niewiążącej opcji porównawczej (np. JSM Premium) w charakterze wariantu kosztowego poza ofertą podstawową.	Nie, decyzja o wariacie standardowym aplikacji JSM jest decyzją ostateczną.	Komercyjne
6	Dane wejściowe do rzetelnej wyceny: Prosimy o dostarczenie informacji lub zapewnienie dostępu „read-only” lub eksportów: pełnej listy aplikacji i wersji na serwerach Jira/Confluence, metryk wolumenów, list projektów/przestrzeni oraz reprezentatywnych zestawów danych z Kayako. Informacje te są niezbędne do uzyskania oficjalnej wyceny od Atlassian.	Odpowiedzi na wszystkie pytania udzielono w sekcjach <i>Migracja Jira</i> , <i>Migracja Confluence</i> , <i>Migracja Jira Service Management</i>	Komercyjne
7	Prosimy o wyjaśnienie, czy posiadają Państwo już założoną instancję Jira w wersji Cloud, która jest instancją docelową, oraz czy zainstalowane są na niej produkty wymienione w zapytaniu w wersji próbnej.	W środowisku Cloud posiadamy i wykorzystujemy produkcyjnie następujące aplikacje w ramach pojedynczych projektów przez ograniczoną ilość użytkowników: Confluence – 44 JSM – 29 Jira – 49 Bitbucket – 5 Nie są to wersje próbne, tylko produkty na zwykłych licencjach.	Licencje

Nr pytania	Pytanie	Odpowiedz	Czego dotyczy
8	Prosimy o wyjaśnienie, czy posiadają Państwo już założoną instancję Jira w wersji Cloud, która jest instancją docelową, oraz czy zainstalowane są na niej produkty wymienione w zapytaniu w wersji próbnej. W przypadku odpowiedzi twierdzącej, prosimy o: podanie adresu URL tej instancji, przekazanie wszystkich numerów SEN/EN produktów w wersji próbnej, podanie adresu e-mail osoby technicznej przypisanej do wymienionych licencji.	URL: https://oktawave.atlassian.net E-mail: kornel.jurzyk@oktawave.com	Licencje
9	Czy Atlassian Guard ma zostać wyceniony w wersji Standard dla 100 użytkowników? Jeśli tak, prosimy również o podanie numeru SEN/EN tej licencji oraz adresu e-mail osoby technicznej odpowiedzialnej za zarządzanie tym produktem.	Tak, chodzi o wersję Standard dla 100 użytkowników. Nie wykorzystujemy obecnie tej aplikacji. E-mail: kornel.jurzyk@oktawave.com	Licencje
10	Prosimy także o podanie adresu URL przestrzeni roboczej Bitbucket, co jest konieczne do uzyskania oficjalnej wyceny od Atlassian.	Migracją repozytorium zajmiemy się samodzielnie. W przypadku Bitbucketa jesteśmy zainteresowani więc jedynie zakupem licencji.	Licencje
11	Prosimy o wskazanie liczby użytkowników, dla których ma zostać wyceniony Bamboo w wersji Data Center.	1 remote agent	Licencje
12	Prosimy o doprecyzowanie, czy „Guard 100” oznacza Atlassian Guard Standard w ramach jednej Atlassian Organization oraz czy istnieje już subskrypcja Guard/Access z podpętymi domenami.	Tak, chodzi o aplikację Atlassian Guard na poziomie Standard dla 100 użytkowników w ramach jednej organizacji. Konfiguracją zajmiemy się samodzielnie, interesuje nas jedynie zakup licencji.	Licencje

Nr pytania	Pytanie	Odpowiedz	Czego dotyczy
13	Prosimy o doprecyzowanie planu Statuspage: limity użytkowników ról, liczby komponentów, wolumenu subskrybentów oraz oczekiwanych scenariuszy użycia.	Liczba użytkowników na ten moment wynosi 3 i przynajmniej w najbliższej przyszłości nie przekroczy 10. Liczba komponentów wynosić będzie ok. 30. Dokładny wolumen subskrybentów nie jest nam znany, ale szacujemy, że wyniesie poniżej 1000. Strona miałaby być używana do obrazowania statusów usług w poszczególnych regionach / subregionach, informowania klientów o planowanych pracach serwisowych i podawania informacji dotyczących incydentów (głównie skrótna przyczyna awarii, rzadziej pełne post-mortem)	Licencje
14	Prosimy o informację, czy istnieje już Atlassian Organization oraz wykorzystywane instancje Cloud, których nie można usunąć, wraz z identyfikatorem organizacji, listą saj tów i zakresem obecnego użycia.	Istnieje tylko jeden site, ID organizacji zostanie przekazane Wykonawcy po podpisaniu umowy. Odpowiedzi na pytania dotyczące wykorzystywanych aplikacji i zakresu ich użycia udzielono przy pytaniu nr 7.	Licencje
15	Prosimy o doprecyzowanie kwestii dotyczącej Statuspage. Atlassian nie oferuje obecnie możliwości wyrównania dat odnowienia (co-terming) ani łączenia tej subskrypcji z innymi produktami (Jira, Confluence, JSM). Oznacza to, że Statuspage w planie Startup może być rozliczany tylko miesięcznie, bezpośrednio przez Atlassiana kartą kredytową (poza partnerem). Opcja roczna jest dostępna wyłącznie dla wyższych planów (np. Public-Business), które przekraczają próg 3 500 USD rocznie. W związku z tym chcielibyśmy zapytać, czy chcieliby Państwo: Pozostać przy planie Startup z miesięcznym rozliczeniem (poza partnerem), czy Rozważyć przejście na wyższy plan (np. Public-Business), abyśmy mogli przygotować wycenę roczną.	Pozostaniemy przy planie Startup.	Licencje

Nr pytania	Pytanie	Odpowiedz	Czego dotyczy
16	Prosimy o wskazanie wymogów dotyczących rezydencji danych (EU Only), szyfrowania, ewentualnego BYOK, retencji logów audytowych oraz polityk przechowywania danych.	Data residency: EU Szyfrowanie / BYOK, retencja logów audytowych: zostawiamy domyślne ustawienia Atlassiana Przechowywanie danych: brak automatycznego usuwania i archiwizacji danych	Bezpieczeństwo
17	Prosimy o informację, czy wymagane jest środowisko testowe/sandbox i ścieżki wydawnicze (release tracks) przed produkcją.	Nie są wymagane.	Bezpieczeństwo
18	Prosimy o wskazanie wykorzystywanego IdP (np. Azure AD/Entra, Okta, ADFS) oraz zakresu SSO, SCIM, wymuszenia 2FA, reguł dostępu i domen do weryfikacji.	Konfiguracją aplikacji Guard zajmiemy się samodzielnie.	Bezpieczeństwo
19	Prosimy o określenie wymagań dotyczących ról i separacji obowiązków administratorów (Org/Site/Product) oraz oczekiwanych raportów i audytów zgodności.	Mamy jedynie dwóch Org Adminów i żadnych dodatkowych Site / Product Adminów. Nie przewidujemy konieczności generowania raportów ani audytów zgodności.	Bezpieczeństwo
20	Prosimy o wskazanie wersji Jira Server.	7.13.0	Migracja Jira
21	Prosimy o potwierdzenie zakresu (ok. 86 projektów) oraz przekazanie metryk wolumenów: liczby zgłoszeń, rozmiaru załączników, liczby użytkowników, listy pól niestandardowych, workflowów, schematów powiadomień i uprawnień.	Okolo 90 projektów, 53 tys zgłoszeń, 21 GB załączników, 100 użytkowników, 80 pól niestandardowych, 65 workflowów, 10 schematów uprawnień, 12 schematów notyfikacji	Migracja Jira

Nr pytania	Pytanie	Odpowiedz	Czego dotyczy
22	Prosimy o listę wtyczek/rozszerzeń na serwerze (wraz z wersjami i zakresem użycia), w tym Tempo, ScriptRunner; prosimy także o informację, czy funkcjonalności ScriptRunner mają zostać przeniesione do Automation/Forge.	Adaptavist ScriptRunner Atlassian Troubleshooting and Support Tools Jira Cloud Migration Assistant Jira Misc Custom Fields Atlassian Universal Plugin Manager Plugin	Migracja Jira
23	Prosimy o wskazanie integracji do przeniesienia lub „dekomisji/archiwizacji” (email, Slack, CI/CD, webhooki, SSO).	Zajmiemy się tym we własnym zakresie.	Migracja Jira
24	Prosimy o przedstawienie wymagań dotyczących mapowania ról, grup i uprawnień w Cloud, w tym klientów JSM i organizacji klientów.	Wszystkie role, grupy i uprawnienia należy zmigrować 1:1. W przypadku klientów stosujemy schemat 1 firma = 1 organizacja.	Migracja Jira
25	Prosimy o określenie okna przełączenia i polityki zamrożenia zmian; prosimy również o informację, czy dopuszczają Państwo etapowe przełączenia per projekt/linię biznesową.	Okno przełączenia zostanie ustalone z wykonawcą na etapie planowania harmonogramu migracji. Zamrożenie zmian zostanie zastosowane tam, gdzie to możliwe przy zachowaniu ciągłości obsługi klienta oraz obsługi krytycznych awarii. Dopuszczamy etapowe przełączenia.	Migracja Jira
26	Prosimy o wskazanie wersji Confluence Server.	6.13.0	Migracja Confluence
27	Prosimy o potwierdzenie zakresu (~76 przestrzeni globalnych i ~40 prywatnych) oraz o listę przestrzeni, rozmiary załączników, wykaz makr i integracji, a także wskazanie treści wymagających odseparowania.	Zakres wzrósł do około 120 przestrzeni globalnych i około 70 prywatnych, rozmiar załączników to 12 GB, brak własnych makr. Integracjami zajmiemy się we własnym zakresie.	Migracja Confluence

Nr pytania	Pytanie	Odpowiedz	Czego dotyczy
28	Prosimy o określenie podejścia do makr i aplikacji niekompatybilnych z Cloud (priorytety mapowania/archiwizacji).	Chcemy przenieść Gliffy, rezygnujemy z LaTeX, a TableEnhancer i Task Reminder to nice-to-have	Migracja Confluence
29	Prosimy o informację, czy baza wiedzy z Kayako ma zostać zmigrowana do Confluence oraz o potwierdzenie praw autorskich do treści.	Nie korzystamy z bazy wiedzy oferowanej przez Kayako.	Migracja Confluence
30	Prosimy o potwierdzenie wolumenów: ok. 35 tys. zgłoszeń z lat 2018–2021 do projektu archiwalnego o ograniczonym dostępie oraz ok. 30 tys. od 2022 r. do aktywnych projektów; prosimy o wskazanie, które metadane są „kluczowe” i jaką retencję prawną przyjmujemy.	Dokładna liczba zgłoszeń założonych w latach 2018-2021 wynosi 35207, liczba zgłoszeń od 2022 roku wzrosła do ok. 38 tysięcy. Kluczowe informacje to ID zgłoszenia, sygnatury czasowe, audit logs, treść konwersacji oraz załączniki i są to minimalne wymagania – jeśli technicznie i operacyjnie prostsze będzie przeniesienie pełnego zestawu informacji, to takie rozwiązanie również dopuszczamy (zmieści się z dużym zapasem w limicie storage’u planu Standard). Obecny plan migracji uwzględnia wymogi prawne dot. retencji danych i Wykonawca nie musi podejmować żadnych dodatkowych działań w tym zakresie.	Migracja Jira Service Management
31	Prosimy o wskazanie wersji Kayako, dostępów do API/eksportów, schematów pól/statusów/SLA/typów zgłoszeń oraz zasad mapowania użytkowników i organizacji.	Wersja to 4.71.2 Wykonawca otrzyma uprawnienia administratorskie z pełnym dostępem do wymienionych funkcjonalności. Każdy użytkownik, który założył co najmniej jedno zgłoszenie od 2018 roku powinien zostać zmapowany w Jira SM wraz z przypisaniem do organizacji.	Migracja Jira Service Management

Nr pytania	Pytanie	Odpowiedz	Czego dotyczy
32	Prosimy o potwierdzenie kanałów wejścia w JSM (email, portal, formularze), zakresu automatyzacji i katalogu usług do odtworzenia bądź uproszczenia.	Kanały wejścia to e-mail i portal. Nie przewidujemy na ten moment automatyzacji. Usługi dzielimy na trzy główne gałęzie: obsługę klienta + wsparcie techniczne na poziomie L1 sprzedaż usługi inżynierskie	Migracja Jira Service Management
33	Prosimy o wskazanie preferowanej lokalizacji i platformy uruchomienia Bamboo DC (infrastruktura Zamawiającego?), liczby węzłów, bazy danych, storage, polityk backup/DR.	Instalacja powinna wykorzystywać aktualne środowisko. To znaczy jeden serwer bamboo oraz jeden agent/worker linux.	Bamboo
34	Prosimy o podanie planowanej liczby agentów lokalnych/zdalnych, systemów operacyjnych oraz zakresu integracji z Bitbucket, Jira i repozytoriami artefaktów.	Jeden serwer bamboo oraz jeden worker linux. Bitbucket ma być repozytorium kodu, w bamboo powinny być widoczne tickety związane z danymi buildami, a repozytorium artefaktów będziemy zarządzać samodzielnie, tak jak i konfiguracją buildów.	Bamboo
35	Prosimy o informację, czy oczekiwana jest migracja istniejących planów buildów, czy jedynie uruchomienie nowego środowiska.	Jedynie uruchomienie środowiska.	Bamboo
36	Prosimy o informację, dla ilu użytkowników ma zostać wyceniony Bamboo w wersji Data Center.	1 remote agent	Bamboo
37	Prosimy o informację, czy planowane jest równoległe użycie Bitbucket Pipelines z Bamboo DC, czy Bamboo ma pełnić rolę głównego CI oraz o polityki retencji artefaktów.	Zakładamy możliwość działania równoległego.	Bamboo

Nr pytania	Pytanie	Odpowiedz	Czego dotyczy
38	Prosimy o zdefiniowanie kryteriów akceptacji Etapu I i II, źródeł scenariuszy testowych oraz informację, czy przewidziano UAT na danych z kopii produkcyjnej.	Kryteria akceptacji zostaną ustalone z Wykonawcą na etapie tworzenia harmonogramu i obejmą weryfikację poprawności działania, integralności danych oraz dostępności treści po migracji. Scenariusze testowe będą oparte na rzeczywistych przypadkach użycia z bieżącej instancji. Tak, przewidujemy przeprowadzenie UAT.	Testy, odbiory, jakość
39	Prosimy o potwierdzenie, że terminy podpisania protokołów (3 dni dla Etapu I, 5 dni dla Etapu II) są wykonalne przy założonych wolumenach migracji.	Potwierdzamy, terminy te są wykonalne.	Testy, odbiory, jakość
40	Prosimy o przedstawienie oczekiwań dotyczących planu wycofania/rollback, RTO/RPO oraz ścieżki decyzyjnej „go/no-go”.	Ze względu na charakter migracji (kopiowanie danych z instancji on-premise do Cloud) plan wycofania nie jest wymagany. RTO/RPO nie mają bezpośredniego zastosowania. Decyzja „go/no-go” zostanie podjęta przez kornel.jurzyk@oktawave.com oraz zatwierdzona przez maciej.kuzniar@oktawave.com	Testy, odbiory, jakość
41	Prosimy o określenie oczekiwań dotyczących wsparcia opcjonalnego: zakresu (administracja/konfiguracja/incydenty/szkolenia), godzin świadczenia, SLA reakcji, kanałów kontaktu, limitu godzin i modelu rozliczeń.	Nie mamy określonego wymaganego zakresu wsparcia, chcemy jedynie zapoznać się z dostępnymi opcjami.	Wsparcie powdrożeniowe i szkolenia (opcja)
42	Prosimy o wskazanie zapotrzebowania szkoleniowego: liczby administratorów, agentów i użytkowników biznesowych, języka, formy oraz oczekiwanych materiałów.	Nie mamy określonego wymaganego zakresu wsparcia, chcemy jedynie zapoznać się z dostępnymi opcjami.	Wsparcie powdrożeniowe i szkolenia (opcja)

Nr pytania	Pytanie	Odpowiedz	Czego dotyczy
43	Prosimy o potwierdzenie modelu procesowego ITSM (Incident/Request/Problem/Change) oraz informację, czy wymagane jest Assets/CMDB i integracja z Discovery; w takim przypadku prosimy o dopuszczenie opcji JSM Premium.	Usługi inżynieryjne: Change / Service Request / Incident BOK+L1: Support / Incident Sprzedaż: Request Assets oraz integracja z Discovery nie są wymagane – pozostaniemy przy wersji JSM Standard.	JSM: procesy, SLA, doświadczenie klienta
44	Prosimy o przedstawienie wymagań SLA: kalendarze, strefy czasowe, wyjątki, raportowanie i eksporty audytowe.	Konfigurację SLA wykonamy we własnym zakresie.	JSM: procesy, SLA, doświadczenie klienta
45	Prosimy o określenie wymagań dotyczących portalu: branding, domena niestandardowa, języki, dostęp dla klientów zewnętrznych oraz politykę kont gościnnych.	Konfigurację portalu wykonamy we własnym zakresie.	JSM: procesy, SLA, doświadczenie klienta
46	Prosimy o wskazanie workspace'ów i kanałów Slack, zakresu notyfikacji/komend oraz właściciela integracji.	Integracjami zajmiemy się we własnym zakresie.	Integracje i DevOps
47	Prosimy o przedstawienie wymagań dla Bitbucket Cloud Premium 25: liczby repozytoriów, LFS, reguł branch permissions, code-owners, mirrorów, audytu commitów.	Wdrożeniem Bitbucket zajmiemy się we własnym zakresie.	Integracje i DevOps